User Stories

## I. Mat

***Problem:*** Som kund bosatt från önskad restaurang kan jag inte njuta av smaken av varm mat.

***Begär:*** Jag vill dra nytta av att spendera med en mat som är redo att äta.

***Lösning:*** Så att jag föreslår att restaurangappen eller webben ska erbjuda ett alternativ av termokärl (bärare) för att leverera varm mat genom att ta ut respektive pris.

## II. Reser

***Problem:*** Som studentresenär med ett hektiskt schema och obligatoriska mål kanske mina planer angående -resa inte fungerar alltid jag bestämde vilket i sin tur resulterar i att förlora pengar.

***Begär:*** Jag vill ha en avsättning för att få tillbaka pengarna med respektive avdrag.

***Lösning:*** Så att jag föreslår modifiering av resande app eller webb som kan skicka varningar (SMS eller e-post) angående avbokning av biljetten med minsta avdrag (sparar maximalt belopp) samt maximalt avdrag (sparar minimibelopp).

## III. Bank

***Problem:*** Som en sparorienterad bankkund står jag alltid inför ett problem med att spendera mer pengar än det önskade beloppet.

***Begär:*** Jag förväntar mig ett meddelande eller en varning när den når det angivna beloppet.

***Lösning:*** Så jag föreslår att bankappen visar ett alternativ att ställa in (räckvidd för angiven gränsvarning) så att jag kan planera mina utgifter medvetet.

### IV. Medicinskt nödläge

***Problem:*** Som internationellt bosatt i Sverige, på grund av språkbarriären, kan jag inte uttrycka min exakta uppfattning hur jag känner mig när jag var kritiskt sjuk. Så det kan finnas en risk för felkommunikation och ett avslag på att bevilja en doktorsavtal som kan leda till en allvarlig utsatt situation.

***Begär:*** Jag vill bli behandlad i rätt tid utan att riskera mitt liv.

***Lösning:*** Så jag föreslår ett premiumalternativ för läkarmottagning på webbplatsen för att ha kontroll över sådana nödsituationer.

### V. Online Butik

***Problem:*** Som en aktiv online-kund kan jag inte köpa de frestande begränsade erbjudandena på grund av de tekniska problem som har uppstått med bankbetalningarna.

***Begär:*** Jag vill inte förlora min plats från listan "först till kvarn".

***Lösning:*** Så jag föreslår ett alternativ att blockera produkterna på webbplatsen under en begränsad tid med en extra kostnad i det scenariot.